

الملتقى الوطني الثاني حول:

التوجه نحو اعتماد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير خدمات المكتبات الجزائرية: الواقع، التأثيرات والانعكاسات.

27 أكتوبر 2025

استمارة مشاركة

اسم ولقب المشارك: د. أسماء شرفة

الدرجة العلمية: دكتوراه

الوظيفة: أستاذة محاضرة أ

مؤسسة العمل أو المصلحة: قسم الإعلام والاتصال، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية.

الهاتف: 0654881023

البريد الإلكتروني: [cheurfa.asma@gmail.com](mailto:cheurfa.asma@gmail.com)

محور المشاركة: متطلبات اعتماد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المكتبات الجزائرية

عنوان المداخلة: استكشاف إمكانات الميتافيرس في تطوير خدمات المكتبات الرقمية الجزائرية: رؤية مستقبلية في ضوء

الذكاء الاصطناعي

الملخص:

في ظل التحولات الرقمية المتسارعة التي تشهدها المؤسسات المعلوماتية، بات من الضروري استشراف مستقبل خدمات المكتبات من خلال إدماج تقنيات ناشئة على غرار الميتافيرس (Metaverse)، الذي يُعدّ امتداداً للذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي المعرّز. تهدف هذه المداخلة إلى استكشاف الفرص التي يتيحها الميتافيرس في تطوير خدمات المكتبات الرقمية الجزائرية، من خلال تحليل مفاهيمي وتقني لهذه البيئة الرقمية الجديدة، وتوضيح دور الذكاء الاصطناعي في دعمها وتفعيلها. كما تسلط الدراسة الضوء على نوعية الخدمات الممكن تقديمها داخل مكتبات افتراضية ثلاثية الأبعاد، مثل التفاعل مع الروبوتات المرجعية، المشاركة في الفعاليات العلمية الافتراضية، وتخصيص تجربة المستخدم بناءً على خوارزميات ذكية. وتختتم المداخلة بتقديم رؤية مستقبلية لمتطلبات وإمكانات توظيف الميتافيرس في سياق المكتبات الجزائرية، مع اقتراح مجموعة من التوصيات القابلة للتنفيذ.

الكلمات المفتاحية: الميتافيرس، الذكاء الاصطناعي، المكتبات الرقمية، التحول الرقمي، خدمات المعلومات.

**Abstract:**

In light of the rapid digital transformations experienced by information institutions, it has become essential to anticipate the future of library services by integrating emerging technologies such as the Metaverse, which represents an extension of artificial intelligence and augmented virtual reality. This paper aims to explore the opportunities offered by the Metaverse in developing digital library services in Algeria by providing a conceptual and technical analysis of this new digital environment and clarifying the role of AI in supporting and activating it. The study highlights the types of services that can be offered within immersive, three-dimensional virtual libraries—such as interaction with reference chatbots, participation in virtual scientific events, and personalized user experiences powered by smart algorithms. The presentation concludes with a future vision of the requirements and potentials for employing the Metaverse in the Algerian library context and proposes a set of practical recommendations.

**Keywords:** Metaverse, Artificial Intelligence, Digital Libraries, Digital Transformation, Information Services.