

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي



جامعة باجي مختار عنابة UNIVERSITE BADJI MOKHTAR – ANNABA

مخبر الذكاء الاقتصادي والتنمية المستدامة
كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير

أطروحة دكتوراه
مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم

تفعيل عمليات الصيانة من اجل تخفيض تكاليفها
-دراسة حالة في مؤسسات المحروقات بولاية سكيكدة-

الشعبة

تسيير و اقتصاد المؤسسات
الطالبة بوعنينة وهيبة

مديرة اطروحة الدكتوراه: ا.د . ثلاثجية نوة أستاذة التعليم العالي جامعة باجي مختار - عنابة
أمام أعضاء اللجنة:

جامعة عنابة	رئيسا	استاذ التعليم العالي	ا.د. ماضي بالقاسم
جامعة عنابة	مقررا	استاذة التعليم العالي	ا.د. ثلاثجية نوة
جامعة عنابة	عضوا	استاذ محاضر ا	د. حمادة كمال
جامعة سكيكدة	عضوا	استاذ محاضر ا	د. طيار احسن
جامعة سوق اهراس	عضوا	استاذ محاضر ا	د. بالرجم محمد خميسي
جامعة قالمة	عضوا	استاذ محاضر ا	د. بوعزيز ناصر

ملخص

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على إدارة الصيانة والمداخل التي تعتمد عليها من أجل تخفيض تكاليفها بمؤسسات قطب المحروقات بولاية سكيكدة، من خلال التعرف على درجة استخدامها ومدخل الفاعلية لإدارة الصيانة، والذي يركز على التنظيم الجيد وصياغة الأهداف والاستراتيجيات وإدارة الموارد البشرية والتزام ودعم الإدارة العليا، ومعرفة درجة تأثيرها على تخفيض تكاليف الصيانة وإلى أهم المعوقات التي تحول دون استخدامها.

ولقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي حيث اشتملت الدراسة على جانبين، نظري وميداني وتكون مجتمع الدراسة من موظفي مؤسسات قطب المحروقات بولاية سكيكدة، أبرزهم رؤساء مصالح ورؤساء فروع وإطارات والمقدر عددهم ب (84).

بالإضافة إلى التعرف على نموذج الصيانة G المتبع في مؤسسات قطب المحروقات بولاية سكيكدة، وتقييمه وفقا لركائز إدارة الصيانة من مدخل الفاعلية.

وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج حيث تبين عدم إعطاء مؤسسات المحروقات بولاية سكيكدة، الاهتمام الكافي لتطبيق ركائز إدارة الصيانة حيث أنها تطبق التنظيم بدرجة عالية لكنها تعتمد على الصيانة الإصلاحية لا على الصيانة الوقائية، وهذا ما يزيد من تكاليف الصيانة رغم وجود التنظيم، كما أن صياغة الأهداف والاستراتيجيات والتزام ودعم الإدارة العليا كان تطبيقها متوسط، أما إدارة الموارد البشرية والتي تعتبر أهم ركيزة في إدارة الصيانة فقد كان تطبيقها ضعيفا، ولعل ذلك يعكس النظرة شبه التقليدية لدور إدارة الصيانة وليس النظرة على أساس استراتيجي.

كما قدمت الدراسة بعض التوصيات التي من شأنها تفعيل عمليات الصيانة بالاهتمام أكثر بركائز إدارة الصيانة، التي من شأنها تخفيض تكاليفها وتحدي العقبات التي تحول دون تطبيقها، وضرورة خلق تكامل فعال ما بين إدارة الصيانة وإدارة الموارد البشرية لما له من الأثر الكبير على تحقيق أدنى تكاليف الصيانة، بالإضافة إلى دعم نموذج الصيانة المطبق في مؤسسات قطب المحروقات بولاية سكيكدة.

الكلمات المفتاحية:

إدارة الصيانة، تكاليف الصيانة، تفعيل أعمال الصيانة، مؤسسات المحروقات بسكيكدة.

Résumé

L'objectif de cette étude est d'identifier la gestion de la maintenance et les entrées adoptées afin de réduire les coûts, dans les entreprises du pôle hydrocarbures de la wilaya de Skikda, en fonction du degré d'utilisation de l'efficacité de gestion de la maintenance, qui repose sur une bonne organisation, la formulation des objectifs et des stratégies, la gestion des ressources humaines, l'engagement et le soutien de la direction, à travers la connaissance du degré et l'impact de l'application de ces piliers sur la réduction des coûts de maintenance et les obstacles les plus importants qui empêchent leurs utilisations.

L'étude suit la méthode d'analyse descriptive et comprend deux aspects, théorique et pratique, la population de l'étude comprend un échantillon du personnel du pôle hydrocarbures de la wilaya de Skikda, plus particulièrement les chefs de département, chefs de services, chefs de section et les cadres ; soit au total 84 personnes.

En plus de l'identification du système G utilisé dans les entreprises du pôle hydrocarbure de Skikda et son évaluation avec les piliers de la gestion de la maintenance selon l'entrée de l'efficacité.

L'étude a révélé un certain nombre de résultats où les entreprises ne donnent pas une attention suffisante à l'application des piliers de la gestion de la maintenance malgré l'application d'une bonne organisation, ainsi que la formulation des objectifs et des stratégies, l'engagement et le soutien de la direction ont été appliqués à la moyenne, tandis que la gestion des ressources humaines, qui est considéré comme le pilier le plus important dans la gestion de la maintenance a été très mal appliquée, tout dépend de la maintenance curative et non sur la maintenance préventive, ce qui augmente les coûts de maintenance, et reflète une vision semi-traditionnelle du rôle de la gestion de la maintenance et non pas une vision stratégique.

L'étude a également fourni quelques recommandations permettant d'atteindre l'efficacité maximale des opérations de maintenance en donnant plus d'importance à leur gestion, ce qui réduirait les coûts et les obstacles rendant difficile son application, et la nécessité de créer une intégration efficace entre la gestion de la maintenance et la gestion des ressources humaines car elle a un impact significatif sur la réduction des coûts de maintenance, ainsi que le soutien du modèle de maintenance appliqués dans les entreprises du pôle hydrocarbures de Skikda.

Mots clés:

Gestion de la maintenance, les coûts de maintenance, activer les travaux de maintenance, les entreprises du pôle hydrocarbures de Skikda.

Abstract

This study aims to identify the maintenance management and entrances adopted by pole hydrocarbons institutions in Skikda state in order to reduce costs. This study will identify the degree of efficiency achieved by introducing maintenance management. Maintenance management is based on good organization and formulation of objectives and strategies, human resource management, commitment, the support of senior management, the degree of knowledge their impact on the reduction of maintenance costs and finally knowing the most important obstacles that prevent their use.

The study follows the descriptive analytical method which looks at the theoretical aspect and field study in which the data would be collected from employees of pole hydrocarbons institutions in Skikda state; these employees most notably would be the management and the heads of branches. They are estimated to be (84) staff.

In addition to identifying the Maintenance G Model followed in the pole hydrocarbons Skikda state institutions, also it will evaluates its effectiveness according to the pillars of maintenance management

The study found a number of results, where hydrocarbons institutions of Skikda state, did not give adequate attention to the implementation of the maintenance management pillars. They applied the pillars with a high degree but they focused more towards reform maintenance and put less focus and attention on preventative maintenance resulting in increase of maintenance costs despite the existence of the pillars. It was also found that the formulation of objectives and strategies, commitment and support of senior management was implemented on a medium level of importance, while, human resources management, which is considered the most important pillar in maintenance management was poorly applied. This might reflect the semi-traditional view of the role of maintenance management and does not show its strategic basis.

The study also provided some recommendations to activate maintenance operations by putting more attention on the pillars of maintenance management to reduce costs, and to also reduce the challenges and obstacles to prevent its implantation. It stresses the importance of an effective integration between maintenance management and human resources management which is integral to achieving lower maintenance costs. It is important as well for the maintenance support model to be applied in the pole hydrocarbons institutions Skikda province.

Key words:

Maintenance management, maintenance costs, activating the maintenance work, the pole hydrocarbons institutions Skikda.