

الملتقى الوطني الثاني حول:

التوجه نحو اعتماد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير خدمات المكتبات الجزائرية: الواقع، التأثيرات والانعكاسات

27 أكتوبر 2025

استمارة المشاركة

اسم ولقب المشارك: بوزيبة بلقاسم

الدرجة العلمية: دكتور

الوظيفة: محافظ مكتبة وأستاذ مؤقت بجامعة بسكرة

مؤسسة العمل والمصلحة: جامعة بسكرة

الهاتف: 0672213249

البريد الإلكتروني: belkacem.boudiba@univ-biskra.dz

محور المشاركة:

المحور الخامس/ التجارب الرائدة في مجال تطبيق الذكاء الاصطناعي في المكتبات الجزائرية.

عنوان المداخلة: استخدام مكتبات جامعة بسكرة لتقنيات الذكاء الاصطناعي: تقنية RFID نموذجاً.

الملخص:

تهدف هذه الورقة البحثية إلى التعرف على مدى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مكتبات جامعة بسكرة خاصة تقنية RFID، حيث أحدثت ثورة الذكاء الاصطناعي تغيرات جذرية في المكتبات الجامعية خاصة في ما تعلق بتقديم خدمات ذات جودة وبكفاءة عالية تلبي احتياجات المستفيدين منها، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي في هذه الدراسة وتمثلت أدوات جمع البيانات في أداة المقابلة، ومن ضمن النتائج المتوصل إليها ما يلي ساهم استخدام تقنية RFID في تحسين خدمات المكتبة وقللت من الأعباء الوظيفية للعاملين وعدم تكرار الأعمال خاصة في العمليات الفنية مثل خدمات الإعارة والإرجاع وعمليات الجرد السنوي حيث يقوم المستفيدين بها دون تدخل العاملين، كما توجد عدة صعوبات تعترض المكتبات الجامعية لجامعة بسكرة أثناء تطبيق تقنية RFID منها صعوبات بشرية وتقنية ومالية وتكنولوجية.

الكلمات المفتاحية:

المكتبات الجامعية؛ جامعة بسكرة؛ الذكاء الاصطناعي؛ RFID

**Abstract:**

This research paper aims to identify the extent of the use of artificial intelligence technologies in the libraries of the University of Biskra, particularly RFID technology. The artificial intelligence revolution has brought about radical changes in university libraries, particularly in terms of providing high-quality and efficient services to meet the needs of their beneficiaries. This study relied on a descriptive approach, and the data collection tool was an interview. Among the findings are the following: The use of RFID technology has contributed to improving library services, reducing the workload for staff, and eliminating duplication of work, especially in technical operations such as loan and return services and annual inventory counts, which are carried out by beneficiaries without staff intervention. Furthermore, the university libraries of the University of Biskra face several difficulties when implementing RFID technology, including human, technical, financial, and technological difficulties.

### **Keywords:**

University Libraries; University of Biskra; Artificial Intelligence; RFID.

### **مقدمة:**

ان التطور الذي يشهده العالم اليوم وما صاحبه من تحولات جذرية في مختلف الميادين وعلى جميع المستويات، نتيجة ظهور ثورة الذكاء الاصطناعي التي تعتبر سمة العصر الذي نعيشه واثرت على جميع نواحي حياتنا لما تقدمه من خدمات لمختلف المؤسسات بصفة عامة والمؤسسات الأكاديمية بصفة خاصة، وقد تم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في المكتبات الجامعية بغية تحسين خدماتها خاصة منها الإلكترونية بغية تلبية احتياجات المستفيدين منها الدائمة والمتغيرة باستمرار، تقليل الاعباء الوظيفية على العاملين بالمكتبات الجامعية وتوجيههم الى القيام بأعمال اخرى، نتيجة ما تتميز به ادوات الذكاء الاصطناعي من سرعة وفاعلية في تقديم خدمات رقمية من شأنها ان تلبى حاجات المجتمع الأكاديمي في أي مكان وزمان دون عناء التنقل الى مباني المكتبات، ومن ابرز تلك التقنيات التي يمكن للمكتبات الجامعية استخدامها تقنية RFID اثناء تقديم خدماتها الرقمية بكل سهولة دون تدخل العاملين بالمكتبة اثناء تقديم الخدمات وعلى هذا الاساس جاءت دراستنا من اجل التعرف على هذه التقنية التي تستخدمها المكتبات الجامعية لجامعة محمد خيضر بسكرة عند تقديم مختلف الخدمات لمجتمع المستفيدين منها،

ومن هنا نطرح الاشكالية التالية:

ما مدى استخدام المكتبات الجامعية لجامعة بسكرة لتقنية الذكاء الاصطناعي RFID؟  
ويندرج تحت هذا السؤال الرئيس مجموعة من الأسئلة الفرعية وهي كالتالي:

1- ما المقصود بالذكاء الاصطناعي وتقنية RFID؟

2- ماهي الخدمات التي تقدمها تقنية RFID للمكتبات محل الدراسة؟

3- ما الصعوبات والعوائق التي تواجه مدراء المكتبات اثناء استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي خاصة منها

RFID؟

الفرضيات:

1- تستخدم مكتبات جامعة بسكرة تقنية RFID في تقديم خدماتها للمستخدمين.

2- تساهم تقنية RFID في تحسين خدمات المكتبات الجامعية محل الدراسة.

3- توجد العديد من الصعوبات التي تعيق استخدام تقنية RFID بالمكتبات محل الدراسة.

أهداف الدراسة :

. التعرف على دور تقنية RFID في المكتبات الجامعية لجامعة بسكرة .

. تحديد ادوات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استعمالها في مختلف بمختلف العمليات الإدارية والفنية.

- التعرف على الخدمات التي تقدمها تقنية RFID الخاصة بالذكاء الاصطناعي في المكتبات الجامعية.

أ. الدراسة النظرية:

1. مفهوم الذكاء الاصطناعي:

الذكاء الاصطناعي هو قدره الاله على محاكاة العقل البشري من خلال البرامج الحاسوبية يتم تصميمها

حيث يشير الى قدره الحاسب او اي اله اخرى على تنفيذ تلك الأنشطة التي عادة تتطلب ذكاء فهو يهتم

بتطوير الالات وتمثيل المعرفة للاستخدام في صنع الاستدلالات وهو محاوله لنمذجه جوانب من التفكير

البشري على اجهزه الكمبيوتر (نيفين، 2012، ص481).

كذلك هو احد فروع الحاسوب واحد الركائز الأساسية التي تستند اليها صناعه التكنولوجيا اعتمد على محاكاة الحاسب بصفات الذكاء الانسان القدرة على التفكير او التعلم او الفهم (احمد فايز، 2020، ص87)

## 2.انواع الذكاء الاصطناعي:

### 1.3.الذكاء الاصطناعي الضيق:

ما هو ابسط اشكال الذكاء الاصطناعي وتتم برمجه الذكاء الاصطناعي بالقيام بوظائف معينه داخل البيئة محدده ويعتبر تصرفهم بمثابة رده فعل على موقف معين ومحدد ولا يمكن له العمل الا في نفس الظروف البيئية ومن امثله الروبوت بلو الذي هزم غريب كاسباروف بطل الشطرنج(خليفة، 2017، ص63)

### 2.3.الذكاء الاصطناعي القوي او العام:

يتميز بالقدرة على جمع المعلومات وتحليلها وعمل تراكم من الخبرات من المواقف التي يكتسبها والتي تؤهله لان يتخذ قرارات مستقلة وذاتيه ومن الأمثلة على ذلك السيارات ذاتية القيادة وروبوتات الدردشة الفورية.

### 3.3.الذكاء الاصطناعي الخارق:

هذا النوع لا يزال قيد التجربة ويسعى لمحاكاة الانسان ويمكن التمييز بين نمطين اساسيين هما النمط الاول يحاول فهم الافكار البشرية والانفعالات التي تؤثر على سلوك الانسان النمط الثاني هو نموذج نظريه العقل حيث تستطيع هذه النماذج التعبير عن حالتها الداخلية وتتنبأ بالمشاعر ومواقف الاخرين.(سامح، 2015، ص86)

4. ادوات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استعمالها في تكوين المترشحين بالمكتبات الجامعية:

وجب التعرف على ابرز تقنيات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في عمليه تدريب الطلبة المترشحين بشكل عام ومن ابرز هذه الادوات نجد ما يلي:

1.4.النظم الخبيرة: تعد النظم الخبيرة نظرا لتطبيقاته المعتمدة في كاهه سنه 19 سنه 1967 تم استخدامه في مجال الخدمات المرجعية والرد على الاستفسارات ثم في سنه 1977 استخدم في الكشف الاستخلاص وغيرها من الخدمات الفنية الاخرى، كما يمكن استخدام نظم الخبيرة فيما يلي (همشري، 2001، ص383)

2.4.استخدام تقنيه الانترنت الاشياء: وهي من أحد تقنيه الاصطناعي حيث تفيد اخصائي المعلومات زياده الوعي بأهمية التواصل مع المستخدمين تخفيف الاعداء الروتينية التي يقوم بها تنظيم حلقات النقاش للأخصائي المكتبة واستعراض اهم النتائج التي توصل اليها من خلال مجموعه العمل (مصبيح، 2020)

1.2.4.شريحة RFID هي اختصار لكلمة Radio Frequency Identification وتعني تحديد الهوية باستخدام موجات الراديو، وهي عبارة عن تقنية حديثة لمسح البيانات باستخدام أجهزة متخصصة في التقاط إشارات تصدرها شرائح ذكية يتم لصقها داخل الكتب والمعدات، ويستفاد منها لحماية هذه المقتنيات وضمان خروجها بشكل آمن من المكتبة، كما يمكن استخدامها لتسهيل عمليات البحث والإعارة والجرد السنوي.

الصورة رقم 01: تمثل شريحة RFID



**bibliotheca**  
transforming libraries

المصدر: [www.bibsci.com](http://www.bibsci.com)

#### - 2.2.4. جهاز برمجة البطاقات و الاعارة: Smart Station

يتيح جهاز البرمجة Platine للموظف حفظ بيانات الكتاب على البطاقة الذكية، وإنشاء رقم مميز للكتاب وربطه ببرنامج إدارة المكتبة لاستدعاء بيانات الكتاب عند إجراء عمليات البحث والإعارة، وذلك عن طريق وضع الكتاب على الجهاز.

الصورة رقم 02: تمثل جهاز البرمجة



**bibliotheca RFID workstation™ shielded**  
solutions de bureau destinées à aider le

المصدر: [www.bibsci.com](http://www.bibsci.com)

### 3.2.4. البوابات الأمنية: Smart Gates

تعمل البوابات الأمنية عن طريق تحسس البطاقة الذكية الموضوعة داخل الكتاب، حيث تصدر البوابة إنذاراً مرئياً ومسموعاً عند مرور الكتب عبرها، ما يحول دون الخروج الغير الآمن للمواد، كما توفر البوابة عدداً لإحصاء زوار المكتبة، ويمكن ربطها ببرنامج الإدارة للاطلاع على مختلف التقارير.

الصورة رقم 04: تمثل البوابات الامنية



**bibliotheca RFID gate™**

المصدر: [www.bibsci.com](http://www.bibsci.com)

### 4.2.4. جهاز الإعارة الذاتية: Self-check

باستخدام شاشة لمس عصرية، يوفر جهاز الإعارة الذاتية للمستخدمين أو الطلاب تجربة مميزة تمكنه من إتمام عمليات الإعارة الخاصة لمجموعة من الكتب دفعة واحدة.

الصورة رقم 05: تمثل جهاز الاعارة الذاتي



المصدر: [www.bibsci.com](http://www.bibsci.com)

#### 5.2.4. مميزات تقنية RFID:

- فتح فضاءات مفتوحة للمطالعة و الوصول الحر للمكتب
- التقليل من الأخطاء والتقليل من التدخل البشري.
- نقل البيانات في الوقت الحقيقي وسهولة متابعتها.
- حركة مواد المكتبة سريعة وفاعلة مع التقليل من الأوامر المتكررة.
- معرفة العدد المتواجد من المواد في المكتبة.
- تحسين الإنتاجية وتقليل ضغط العمل على القائمين على المكتبة.
- يساعد Self Check المكتبات على زيادة الإعارة الذاتية وتحسين الإنتاجية وتحسين خدمة العملاء، هذا إلى جانب ميزة الفحص في الوقت الحقيقي مع واجهة سهلة الاستخدام للعملاء والموظفين.

- وأخيراً، "نظام إدارة المكتبة وحماية مقتنياتها بالتردد الإذاعي RFID يعمل على تسهيل، وتسريع عمليات الإعارة والإرجاع، والخروج الآمن لمقتنيات المكتبة، واختصار الوقت اللازم لمستخدمي المكتبة لاستعارة الأوعية المكتبية إلى النصف.

- ب. الدراسة الميدانية:

1. المنهج: تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي

2. مجتمع وعينة الدراسة: تمثلت في ثمان (8) مكتبات جامعية لجامعة محمد خيضر بسكرة.

الجدول رقم 01: يمثل عينة البحث

الرقم	المكتبة	تاريخ إجراء المقابلة
1	مكتبة كلية الحقوق والعلوم السياسية	2025/07/08
2	مكتبة كلية العلوم والتكنولوجيا	2025/07/08
3	مكتبة كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير	2025/07/08
4	مكتبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية	2025/07/08
5	مكتبة كلية الآداب واللغات	2025/07/09
6	مكتبة كلية العلوم الدقيقة	2025/07/09
7	مكتبة كلية علوم الطبيعة والحياة	2025/07/09
8	مكتبة معهد النشاطات البدنية والرياضية	2025/07/09

3. أدوات الدراسة: تم استعمال المقابلة المقننة، وأجريت مع محافظي مكتبات جامعة بسكرة وكانت في ثلاث محاور هي:

المحور الأول: مدى وعي مدراء مكتبات جامعة بسكرة بأهمية استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في عملية تقديم خدماتها الالكترونية.

المحور الثاني: استخدام تقنية RFID في المكتبات الجامعية لجامعة بسكرة

المحور الثالث: الصعوبات التي تعيق استخدام تقنية RFID بمكتبات محل الدراسة.

4. مناقشة نتائج الدراسة:

1.4- المحور الأول: مدى وعي مدراء مكتبات جامعة بسكرة بأهمية استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في عملية تقديم خدماتها الالكترونية.

يدرك القائمون على مكتبات جامعة بسكرة بأهمية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في عملية عملها الادارية والخدمات التي تقدمها الى مجتمع المستفيدين منها و قد كانت اجابتهم بنسبة 100% ، في حين تتفاوت اجابات المبحوثين بأبرز تقنيات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في عملية التدريب، حيث تم تعطي العديد من الفرص لمدراء المكتبات الجامعية من اجل استغلالها الاستغلال الامثل وبالتالي ربح الوقت والجهد اللازمين ، فهناك من مدراء المكتبات الجامعية من يقوم باستغلالها وممارستها دون ادراكه ان هذه التقنيات من ضمن ادوات الذكاء الاصطناعي وما زاد من اهمية تقنيات الذكاء الاصطناعي هو ان جامعه بسكرة تقوم بحث مدار المكتبات على استخدام والتعرف على الذكاء الاصطناعي واهم الادوات التي يمكن استعمالها في المكتبات الجامعية من خلال تدريبهم واجراء ورشات عمل خاصه بذلك.

2.4- المحور الثاني: استخدام تقنية RFID في المكتبات الجامعية لجامعة بسكرة

يستخدم مدراء مكتبات جامعة بسكرة تقنية RFID بنسب متفاوتة، وبعد قرار وزير التعليم العالي بضرورة جعل المكتبات الجامعية مكتبات رقمية في شهر مارس من عام 2025 قامت المكتبة المركزية بتحضير فضاءات خاصة واجهزة تخدم تقنية RFID من بوابات واجهزة اعارة ذاتية وبطاقات وشرائح الكترونية تلصق في المراجع والمصادر دامت العملية ثلاثة اشهر كاملة وتم افتتاح تجربة المكتبة المركزية

حول استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي في شهر جوان من نفس السنة، فأصبحت الاعارة الارجاع تتم ذاتيا من قبل المستفيدين دون تدخل العمال اثناء تقديم الخدمات حيث يقوم المستفيد من المكتبة بالبحث عن المرجع ضمن الفهرس الالكتروني، وبعدها يأخذ رقم تصنيفه ويذهب الى المخزن مباشرة المخصص لذلك ويقوم بالإعارة الذاتية أو الارجاع بواسطة جهاز الاعارة والارجاع الذاتي.

وهذه التقنية تسمح بتتبع حركة الاعارة وتقدم احصاءات عن المراجع المعارة و القيام بعملية الجرد اليا بواسطة جهاز خاص يقوم بقراءة الشريحة الإلكتروني ة المملصة في المراجع وبالتالي تسريع هذه العملية التي كانت في السابق تأخذ وقتا كبيرا.

ويمكن استخدام تقنية RFID في تدريب الطلبة على الاستفادة من الخدمات الإلكترونية التي تساهم في اختصار الجهد والوقت وحماية المصادر والمراجع واجراء عمليات الجرد بشكل سريع، وتتبع مكان المصادر والمراجع انطلاقا من الشرائح الالكترونية الموجودة في الكتب وبالتالي تعريف الطلبة بأهمية هذه الأداة واستعمالها وبالتالي تطوير المكتبات لتصبح مكتبات ذكية.

اما باقي المكتبات الاخرى فقد عبر محافظي المكتبات ان هذه التقنية لم يتم اعتمادها بعد على غرار المكتبة المركزية لعدم توفر اعتمادات مالية خاصة بهذه التقنية التي تتطلب اعتمادات مالية كبيرة، اضافة الى عدم توفر فضاءات ومساحة كافية لمخازن المكتبة والتي تطلب توفير مساحة كافية من اجل حرية التنقل للمستفيدين.

كما تقدم مكتبات جامعة بسكرة بعض الخدمات الالكترونية مثل:

- المستودعات الرقمية: تدريبهم على استخدام واثراء المحتوى الرقمي بها لما لهذه المستودعات من فائدة كبيرة للجامعة ولعمليات الحفظ والاسترجاع، حيث يستعمل الطلبة المستودع الرقمي E-print لجامعة بسكرة، تم انشاء المستودع الرقمي للجامعة في سنة 2014 من قبل مركز الشبكات للجامعة يقوم الطلبة بتسجيل اطروحات الدكتوراه ومذكرات الماجستير للأساتذة الباحثين المنتسبين لجامعة بسكرة وادخال البيانات الببليوغرافية للأطروحات الدكتوراه وادراج نسخ الكترونية عنها بالمستودع، وبلغ الانتاج العلمي الموجود بالمستودع 4681.

.بروتوكولات استرجاع البيانات الببليوغرافية Z39.50: ويستخدم مدرء المكتبات اثناء عملية التدريب الذي يسمح باسترداد البيانات الببليوغرافية من اشهر المكتبات العالمية وبالتالي عدم تكرار الاعمال الفنية مثل الفهرسة والتكشيف والاستخلاص والصورة الموالية رقم 06 توضح ذلك:

Boîte de réception - belkacem.b... Document sans titre - Google D... bibshs: Serveurs - PMB

Non sécurisé | documentation.univ-biskra.dz/admin.php?categ=z3950&sub=zbib

Gmail : une messag... Google Traduction SSDL Systeme Nati... Gestion de la Mobil... documentation.uni... Perpexity AI جامعة الجزائر 2 DGRSDT - Accueil Live Makkah Toda...

**Z39.50 > Gestion des serveurs Z39.50**

Administration

- Exemplaires
- Notices
- Autorités
- Documents numériques
- Etats collections
- Abonnements
- Lecteurs
- Utilisateurs
- Contenu éditorial
- Prêts
- Prêts numériques
- Vedettes composées
- Opac
- Infopages
- Recherche prédefinie
- Navigation
- Facettes
- Visionneuse
- Formulaires de contact
- Page de maintenance
- Cookies & traceurs
- Actions
- Personnalisables
- Classements
- Modules
- Quotas
- Imports
- Conversions/Export

**Serveurs**

Nom	Base	Utilisation	Nb. atr
american of cairo	innopac	catalog	4
BN France	TOUT-UTF8	CATALOG	6
cairo egypt	unio:om	catalog	4
ENS Cochran	ADVANCE	CATALOG	4
ENS Paris	TOUT-UTF8	CATALOG	4
epaux alger	biblio_erp	catalog	4
http://hip.jopuls.org.jo	http://hip.jopuls.org.jo	CATALOG	4
http://search.iqic.org	TOUT	catalog	4
Library Of Congress	Voyager	CATALOG	4
library of congress online catalog	l:db_marcb	catalog	4
oclc	olucworldcat	catalog	4
oclc test	olucworldcat	catalog	4
Polytechnique Montréal	ADVANCE	CATALOG	4
SUDOC	ABES-Z39-PUBLIC	CATALOG	4
united arab emirates univ	innopac	catalog	4
united arab emirates university	innopac	catalog	4
united arab library	innopac	catalog	4
Univ Laval (QC)	UNICORN	CATALOG	4
Univ Lib Edinburgh	voyager	CATALOG	4
Univ Lyon 2 SCD	ouvrages	CATALOG	4
Univ Oxford	ADVANCE	CATALOG	4
Univ Valenciennes	INNOVAC	CATALOG	5
universite paris	advance	catalog	4
universite paris 1	ups01	catalog	4
world cat	worldcat	catalog	4

1 (1 - 25 / 25)

FR 10:17 16/04/2025

## المصدر: برمجة PMB

تقنية رمز الاستجابة السريعة QR code: يدرّب الطلبة المتربصين على استخدام هذه التقنية والمواقع

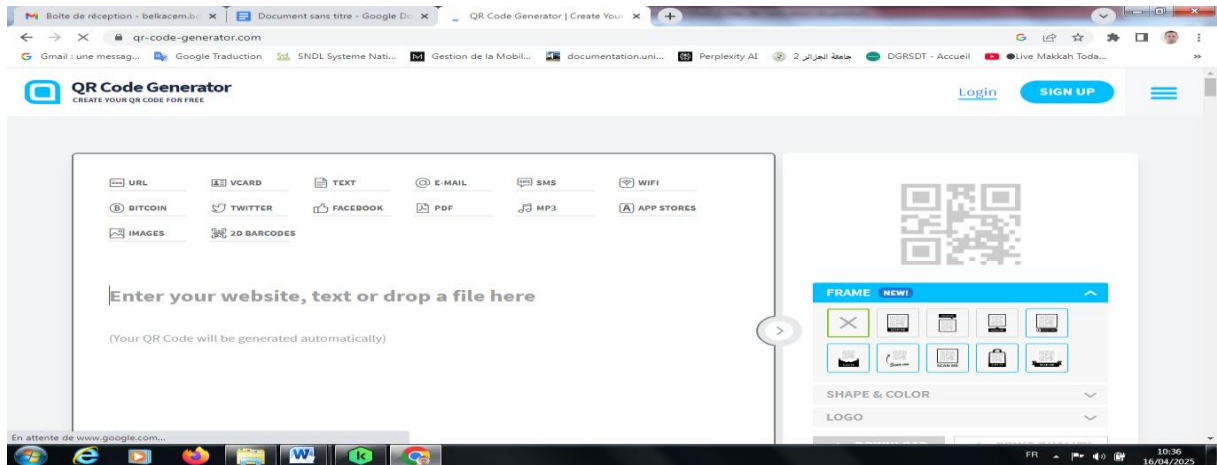
الإلكترونية التي تساعد في تنفيذها يمكن تقسيم أدوات الاستخدام إلى ثلاث أقسام أساسية هي :

✓ مواقع تصميم تقنية رمز الاستجابة السريعة.

✓ معلومات المعالجة.

✓ أدوات المسح والقراءة

الصورة رقم 08: توضح موقع الويب الخاص باستخراج QR code



المصدر: <https://go.qr-code-generator.com>

3.4 المحور الثالث: الصعوبات التي تعيق استخدام تقنية RFID بمكتبات محل الدراسة.

أكد فراد العينة أن هناك صعوبات أثناء استعمال تقنيات الذكاء الاصطناعي وهي كالآتي:

## -صعوباتتكنولوجية:

عدم توفر أجهزة والملحقات التي يتطلبها العمل الخاص بتقنية RFID في المكتبات الكليات والمعهد فهي متوفرة فقط في المكتبة المركزية فقط، وحتى توفرها في المكتبة المركزية قليل فيما جهاز اعادة ذاتي واحد، والشرائح الإلكترونية ليست ملصقة في جميع رصيد المكتبة فقد تم الاكتفاء بوضع الشريحة في بعض المراجع المطلوبة بكثرة.

## -صعوبات متعلقة بالموارد البشري:

نقص في عمليات التدريب والتحسين المستمر للعاملين على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.

## صعوبات مالية:

هذه التقنية تتطلب اغلفة مالية كبيرة وهذا يعيق تنفيذ هذه التقنية والاستفادة منها، بما ان المكتبات الجامعية محل الدراسة تقوم باقتناء مصادر ومراجع في كل سنة جامعية لابد من توفر اغلفة مالية لشراء الشرائح الإلكترونية التي يتم الصاقها بهذه المصادر والمراجع.

## 6. نتائج الدراسة:

- مدراء مكتبات جامعة بسكرة لهم وعي بتقنيات الذكاء الاصطناعي واهميتها في تقديم الخدمات المكتبية.

-يتم استخدام تقنية RFID بدرجات متفاوتة في مكتبات جامعة محمد خيضر بسكرة.

-يسهم استخدام تقنية RFID في مكتبات محل الدراسة في تحسين الخدمات الإلكترونية بها.

-توجد عدة صعوبات أثناء تطبيق تقنية RFID بمكتبات محل مثل الصعوبات التقنية والصعوبات

التكنولوجية إضافة إلى صعوبات متعلقة بالموارد البشرية والمالية.

-لا توجد اغلفة مالية للقيام بتنفيذ هذه التقنية في المكتبات الجامعية محل الدراسة.

-تقنيات الذكاء الاصطناعي RFID تساعد المكتبات الجامعية على اختصار الوقت والجهد المطلوبين

لعملية تقديم الخدمات لمجتمع المستخدمين.

7. نتائج الدراسة على ضوء الفرضيات:

-الفرضية الاولى غير محققة.

-الفرضية الثانية والثالثة محققة.

خاتمة:

من خلال ما سبق ذكره يتبين لنا أهمية استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي خاصة تقنية RFID بالمكتبات الجامعية والتي تعود بالفائدة على المكتبة ومجتمع المستخدمين منها لما لها من ايجابيات كثيرة ربحا للوقت وختصار الجهد اللازمين اثناء تقديم الخدمات المكتبية، وتوجيه العاملين بالمكتبات للقيام بعمال اخرى من شأنها ان تقوم بتطوير المكتبات الجامعية، وعليه نقدم جملة من التوصيات والاقتراحات من اجل استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي RFID في المكتبات الجامعية التي نوجزها فيما يلي:

-تخصيص اغلفة مالية من اجل تنفيذ استخدام تقنية RFID في باقي المكتبات الجامعية.

-تشجيع الأساتذة الباحثين بالجامعات بتبني ملتقيات ومؤتمرات، تناقش موضوع استعمال ادوات الذكاء الاصطناعي بالمكتبات الجامعية.

- التدريب و التحسين المستمر للعاملين بالمكتبات الجامعية على استخدام ادوات الذكاء الاصطناعي.

-على إدارة الجامعة اقتناء أجهزة تكنولوجية تتماشى مع متطلبات العمل في ظل ثورة الذكاء الاصطناعي.

-التحفيز المادي و المعنوي للموظفين بالمكتبات الجامعية.

## قائمة المراجع:

- (1) احمد فايز ، احمد سيد.2020. المنصات الشاملة للذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في المكتبات :دراسة وصفية تحليلية مقارنة.مجلة اعلم.ع27.ص97—87
- (2) ايهاب ، خليفة.2017. الذكاء الاصطناعي تأثيراته دور تقنيات الذكاء في الحياه اليومية بالبشر . مجله اتجاهات الاحداث ابوظبي.ع20.
- (3) سامح زينهم، عبد الجواد. 2015. المستودعات الرقمية: استراتيجيات البناء والإدارة والتنسيق والحفظ. مصر: دار الكتاب الحديث.
- (4) مصيبح، وردة واخرون.2023. انترنت الاشياء على اخصائي المعلومات الادوار والمواصفات .جامعة قسنطينة 02. متاح على الرابط: <https://www.academia.edu>
- (5) زيفين، فاروق.2012. الالة بين الذكاء الطبيعي والذكاء الاصطناعي. مجلة البحث العلمي في الآداب .مج 3.ع13.
- (6) همشري عمر، احمد.2001. الادارة الحديثة للمكتبات ومراكز المعلومات .دار الصفاء.عمان.2001.
- 7) <https://go.qr-code-generator.com>
- 8) <http://www.bibsci.com>
- 9) <http://thesis.univ-biskra.dz/view/divisions>